

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (*Human Resources Management*), Manajemen Keuangan (*Finance Management*), Manajemen Produksi Dan Operasi (*Production and Operation Management*). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (*Office Administration*), Administrasi Publik (*Public Administration*), Protokoler (*Protocoler*), Kesekretariatan (*Secretarial*). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (*Selling*), Multi Media Pemasaran (*Multi Media Marketing*), Komunikasi Pemasaran (*Marketing Communication*).

TIM PENGELOLA JURNAL MABP

Penanggung Jawab:

Diana Roweina S. Maramis, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Arifmanuel Kolondam, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)

Ketua Penyunting:

Dr. Jufrina Mandulangi, SE, Msi

Wakil Ketua Penyunting:

Ficky March Firmanto Purba, BBA., M.M.

Penyunting Pelaksana:

Juliet P.T Makinggung, SE., M.Si
Jacob T.S Makapedua, SE., MTDev
Jemmry Recy Winokan, SE., M.Si
Dr. Ivon Helena Putong, Se., Ak, M.Ak
Dr. Cindy S. Lumingkewas, SE., M.Si

Tim Reviewer:

Dr. Sjeddie Rianne Watung, MAP	(Universitas Negeri Manado)
Dr. Christoffel M.O Mintardjo, SE., MM	(Universitas Sam Ratulangi)
Dr. Diane Tangian, SH., M.SI	(Politeknik Negeri Manado)

Lay Out:

Arief P. Kumaat, SE.MM
Friska J. Papia, MM

Pelaksana Tata Usaha:

Dungus Moningka, SE
Yulie Dunggio, A.Md
Jufry Pasiowan, A.Md

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus Politeknik
Desa Buha Manado 95252

Dicetak di Percetakan - Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar tanggung jawab Percetakan.

Volume 7 No. 1 April 2025

***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN
PEMASARAN***

DAFTAR ISI

ANALISIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL BANK; STUDI KASUS PADA BANK SULUTGO Willem Gilbert Pomantow, Meidy Wollah, Fresi Beatrix Lendo	1
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SULAWESI UTARA Indry Octarina, Selfy Manueke, Margaretha A Rundengan, Iyam. L Dua	13
PENGARUH HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MASKAPAI PENERBANGAN CITILINK Jemmry R Winokan, Margaretha A Rundengan, Gabriella Saimima	27
RELEVANSI ANTARA STANDAR KOMPETENSI LULUSAN PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI MANADO DENGAN STANDAR KOMPETENSI BIDANG ADMINISTRASI BISNIS Deky Eko Wibowo Mundung, Muhammad Kappa Bakary	37
THE HISTORY OF DEVELOPMENT AND THE THEORITICAL APPROACH OF DEVELOPMENT Jacob T Makapedua, Christien Karambut, Cysca Langi	50
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA AWAK KABIN PT. CITILINK INDONESIA Jessica Natasha Purnomo, Cysca Langi, Precylia Ribka Raming, Sylvi T Sambuaga, Risma Simamora	58
EKSPLORASI KETAKUTAN DAN HARAPAN KARYAWAN TERHADAP OTOMATISASI BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA ; STUDI FENOMENOLOGIS PADA SEKTOR PERBANKAN Alfian Ranny Poluan, Irvans Reindy Tiwatu, Fresi Beatrix Lendo, Gratia Natrina Kaparang	68
PENGELOLAAN MANAJEMEN ARSIP DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA CABANG PT. PERIKANAN INDONESIA CABANG BITUNG Maeann Dianasary Adilang, Iyam L Dua, Vekky Supit	80
PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SULAWESI UTARA Dewi Gabriela Luwuk, Juliet Makinggung, Diana R Maramis	95

PENGUATAN SDM SEBAGAI KUNCI KINERJA UNGGUL DI ERA TRANSFORMASI
TEKNOLOGI DAN DIGITAL

Jufrina Mandulangi, Sjeddie Rianne Watung, Asterlita Ryane Wenas, Precylia Ribka
Rambling 102

PERANCANGAN MEDIA PROMOSI PRODUK GOROHO NUGGET FROZEN (GOOGGET)
DI KELURAHAN TELING TINGKULU KOTA MANADO

Wingston Markus Jusuf Longdong, Vincentius Pantow, Rionaldo Jefferson Runtulalo,
Friska Mailangkay 115