

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (*Human Resources Management*), Manajemen Keuangan (*Finance Management*), Manajemen Produksi Dan Operasi (*Production and Operation Management*). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (*Office Administration*), Administrasi Publik (*Public Administration*), Protokoler (*Protocoler*), Kesekretariatan (*Secretarial*). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (*Selling*), Multi Media Pemasaran (*Multi Media Marketing*), Komunikasi Pemasaran (*Marketing Communication*).

TIM PENGELOLA JURNAL MABP

Penanggung Jawab:

**Diana Roweina S. Maramis, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Arifmanuel Kolondam, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)**

Ketua Penyunting:

Dr. Jufrina Mandulangi, SE, Msi

Wakil Ketua Penyunting:

Ficky March Firmanto Purba, BBA., M.M.

Penyunting Pelaksana:

**Juliet P.T Makinggung, SE., M.Si
Jacob T.S Makapedua, SE., MTDev
Jemmry Recy Winokan, SE., M.Si
Dr. Ivon Helena Putong, Se., Ak, M.Ak
Dr. Cindy S. Lumingkewas, SE., M.Si**

Tim Reviewer:

Dr. Sjeddie Rianne Watung, MAP	(Universitas Negeri Manado)
Dr. Christoffel M.O Mintardjo, SE., MM	(Universitas Sam Ratulangi)
Dr. Diane Tangian, SH., M.Si	(Politeknik Negeri Manado)

Lay Out:

**Arief P. Kumaat, SE.MM
Friska J. Papia, MM**

Pelaksana Tata Usaha:

**Dungus Moningka, SE
Yulie Dunggio, A.Md
Jufry Pasiowan, A.Md**

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

**Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus
Politeknik Desa Buha Manado 95252**

**Dicetak di Percetakan - Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar
tanggung jawab Percetakan.**

Volume 7 No. 2 Agustus 2025

JURNAL

***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN
PEMASARAN***

DAFTAR ISI

**PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN MELALUI LAYANAN SERVICE ADVISOR
DI PT TRIDJAYA MULIA SUKSES**

**Melky Kristna Elia Paendong, Jufrina Mandulangi, Iyam L. Dua, Jeremia Jessai
William 1**

**MENDORONG HILIRISASI KOMODITAS KELAPA BERKELANJUTAN DI SULAWESI
UTARA MELALUI INTEGRASI PLATFORM DIGITAL DAN INDUSTRI PORTABEL**

Arif Perdana Kumaat, Diana R.S Maramis, Kayla C Sudarto, Dhea M Mangengal 9

**Pengaruh Digitalisasi Arsip Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Kantor Pusat PT. Bank SulutGo**

Djibrael Djawa, Willem Gilbert Pomantow, Mayriana Omega Kalalo 19

**Eksplorasi Pengaruh Modal Sosial dan Dukungan Organisasi ter hadap Kinerja
Dosen di Perguruan Tinggi Swasta STIE Sulut Kota Manado**

Selvie R Ivone Mandang, Jufrina Mandulangi, Nur Afni Karim, Helmy Kasim 33

**Analisis Resiko Operasional Bisnis Pada Perusahaan Umum Badan Urusan
Logistik Kantor Wilayah Sulawesi Utara & Gorontalo**

**Akwila Baptista Mait, Selfy Manueke, Djibrael Djawa, Iyam L. Dua, Meiske W
Manopo 50**

**Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Balai Wilayah Sungai
Sulawesi 1**

Giantfranco Claudio Pantow, Silvy T Sambuaga 67