

# JURNAL

---

## ***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN***

---

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (*Human Resources Management*), Manajemen Keuangan (*Finance Management*), Manajemen Produksi Dan Operasi (*Production and Operation Management*). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (*Office Administration*), Administrasi Publik (*Public Administration*), Protokoler (*Protocoler*), Kesekretariatan (*Secretarial*). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (*Selling*), Multi Media Pemasaran (*Multi Media Marketing*), Komunikasi Pemasaran (*Marketing Communication*).

## **TIM PENGELOLA JURNAL MABP**

### **Penanggung Jawab:**

Diana Roweina S. Maramis, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)  
Arifmanuel Kolondam, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)

### **Ketua Penyunting:**

Dr. Jufrina Mandulangi, SE, Msi

### **Wakil Ketua Penyunting:**

Ficky March Firmanto Purba, BBA.,M.M.

### **Penyunting Pelaksana:**

Juliet P.T Makinggung, SE.,M.Si  
Jacob T.S Makapedua, SE.,MTDev  
Jemmry Recy Winokan, SE.,M.Si  
Dr. Ivon Helena Putong, Se.,Ak, M.Ak  
Dr. Cindy S. Lumingkewas, SE.,M.Si

### **Tim Reviewer:**

Dr. Sjeddie Rianne Watung, MAP (Universitas Negeri Manado)  
Dr. Christoffel M.O Mintardjo, SE.,MM (Universitas Sam Ratulangi)  
Dr. Diane Tangian, SH.,M.SI (Politeknik Negeri Manado)

### **Lay Out:**

Arief P. Kumaat, SE.MM  
Friska J. Papia, MM

### **Pelaksana Tata Usaha:**

Dungus Moningka, SE  
Yulie Dunggio, A.Md  
Jufry Pasiowan, A.Md

### **Alamat Penyunting dan Tata Usaha:**

Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus Politeknik  
Desa Buha Manado 95252

**Dicetak di Percetakan - Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar tanggung jawab Percetakan.**

**Volume 7 No. 3 Desember 2025**

---

***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN  
PEMASARAN***

---

**DAFTAR ISI**

MOTIVASI DAN REWARD BERDAMPAK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI PRASARANA PERMUKIMAN WILAYAH SULAWESI UTARA Zefanya Miracle Klara Makalew, Dr. Agustinus Walansendow, Meidy Wollah, Dr. Christien A. Karambut	1
ANALISIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAMMENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL BANK: STUDI KASUS PADA BANK SULUTGO Veron Christian Pomantow, Willem Gilbert Pomantow, Irvans R. CH. Tiwatu, SST., M.Si	11
PROSEDUR PELAYANAN ADMINISTRASI PEMBAYARN PENSUNAN APARATUR SIPIL NEGARA DI PT.TASPEN (PERSERO) CABANG MANADO Ananda A.P Tololiu, Jacob T.S Makapedua, Inka M. S. Tumengkol	16
STRATEGI PEMASARAN PT. PERTAMINA INTEGRATED TERMINAL BITUNG DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) DI ERA DIGITAL Ansela Meyland Topuh, Vekky Supit, Diana R. S. Maramis, Cysca A. J. Langi	25
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN OLEH BAGIAN GENERAL AFFAIRS PADA PT SINAR TERANG MANDIRI (HEAD OFFICE) MANADO Aprilia Tesalonika Wowor, Lietje Lumatauw, Dra. Margaretha A Rundengan	35
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA I MANADO Asril Fidel Malik, Meiske Wisye Manopo, Romana O.D Pessak	49
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL SAM RATULANGI MANADO Fellycia Thereshella Paendong, Juliet P.T Makinggung, Arthur L Karwur, Djibrael Djawa	56
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA AWAK KABIN DI PT. CITILINK INDONESIA Jessica N Purnomo, Precylia R Raming, Adelaida Joroh	64
PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN BALAI PRASARANA PERMUKIMAN WILAYAH (BPPW) SULUT Yessi Christy Sisilia Kahiking, Cysca A.J Langi, Rolyke Tulangow Nancy H.J Mandey	

80

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ANGKASA PURA I CABANG BANDAR UDARA SAM RATULANGI MANADO  
Injily Maramis , Precylia Ribka Raming , Adeleida Joroh

89