

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu : Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup : Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management), Manajemen Keuangan (Finance Management), Manajemen Produksi Dan Operasi (Production and Operation Management). Bidang Administrasi Bisnis mencakup : Administrasi Perkantoran (Office Administration), Administrasi Publik (Public Administration), Protokoler (Protocoler), Kesekretariatan (Secretarial). Untuk bidang Pemasaran mencakup : Penjualan (Selling), Multi Media Pemasaran (Multi Media Marketing), Komunikasi Pemasaran (Marketing Communication).

TIM PENGELOLAH JURNAL MABP

Penanggung Jawab :

Martine M. Y. Lapod, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Juliet Makinggung, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)

Ketua Penyunting:

Dr. Jeaneta Josefin Rumerung, SE, MSi

Wakil Ketua Penyunting:

Dr, Agustinus Walansendow, SE, MSi

Penyunting Pelaksana:

Dr. Efendy Rasjid, MSi, MM
Dr. Mikke Marentek, SE, MSi
Dr. Christien A. Karambut, SE, MSi

Penyunting Ahli:

Prof. Dr. S.L.H.V. Joyce Lopian, SE.M.Ec (FEB Unsrat Manado)
Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE, MSi (Politeknik Negeri Bali)
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, MSi (Universitas Diponegoro Semarang)
Dr. Joubert Mandiri Dame, MSi (Universitas Negeri Manado)
Dr. Victor P. K. Lengkong, SE.Msi (FEB Unsrat Manado)
Dr. Daisy I. E. Sundah, SE.M.Ed.M (Polimdo)
Dr. Selfy Manueke, SE.MHR.Mgt&Ir (Polimdo)

Lay Out :

Arief P. Kumaat, SE.MM
Melky K. E. Paendong, SE, MBA

Pelaksana Tata Usaha :

Dungus Moningka, SE
Yulie Dunggio, A.Md

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus
Politeknik Desa Buha Manado 95252

**Dicetak di Percetakan-Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar
tanggung jawab Percetakan**

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

DAFTAR ISI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SULUTGO Aditya Gunawan Subakir, Efendy Rasjid, Iyam L Dua	1
PERANCANGAN MEDIA PROMOSI DI MEDIA SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK GULA AREN MINAHASA SELATAN Hermanto Amala	17
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA MANADO Jesica E.Y. Undap	29
THE EFFECT OF WORK PRESSURE AND CONFLICT ON QUALITY OF WORK AT PT. BANK SULUTGO PAAL DUA SUB-BRANCH OFFICE Kezia Wantania, Selvie I. Mandang	42
PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH V MANADO Monica G. E. Pandelaki, Jeaneta J. Rumerung	50
PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC PASAR SEGAR PAAL DUA MANADO Veren Prang, Meiske Manopo, Lietje Lumatauw	64
STRATEGI PEMASARAN PRODUK BAKSO “TN” DI DESA SULUUN KABUPATEN MINAHASA SELATAN Florensia Abeba, Nancy Mandey	77
PENGARUH FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk. AREA MANADO Rizaldy Dunggio, Selfy Manueke, Robby T. Mamusung	89

PENTINGNYA PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM
MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK SULUTGO
CABANG PEMBANTU RANOTANA

Jonatahan J. Walukow, Grace J.S.N. Rumimper, Jimmy Pangemanan 103

KAJIAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BIDANG
ADMINISTRASI PADA PT. MANADO MEDIA GRAFIKA

Iyam L. Dua, Jeaneta J. Rumerung 118