

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management), Manajemen Keuangan (Finance Management), Manajemen Produksi dan Operasi (Production and Operation Management). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (Office Administration), Administrasi Publik (Public Administration), Protokoler (Protocoler), dan Kesekretariatan (Secretarial). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (Selling), Multimedia Pemasaran (Multimedia Marketing), dan Komunikasi Pemasaran (Marketing Communication).

TIM PENGELOLA JURNAL MABP

Penanggung Jawab:

Martine M. Y. Lapod, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Juliet Makinggung, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)

Ketua Penyunting:

Dr. Jeaneta Josefin Rumerung, SE, Msi

Wakil Ketua Penyunting:

Dr. Agustinus Walansendow, SE, Msi

Penyunting Pelaksana:

Dr. Efendy Rasjid, MSi, MM
Dr. Mikke Marentek, SE, Msi
Dr. Christien A. Karambut, SE, Msi

Penyunting Ahli:

Prof. Dr. S.L.H.V. Joyce Lopian, SE.M.Ec (FEB Unsrat Manado)
Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE, MSi (Politeknik Negeri Bali)
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, MSi (Universitas Diponegoro Semarang)
Dr. Joubert Mandiri Dame, MSi (Universitas Negeri Manado)
Dr. Victor P. K. Lengkong, SE.Msi (FEB Unsrat Manado)
Dr. Daisy I. E. Sundah, SE.M.Ed.M (Polimdo)
Dr. Selfy Manueke, SE.MHR.Mgt&Ir (Polimdo)

Lay Out:

Arief P. Kumaat, SE.MM
Melky K. E. Paendong, SE, MBA

Pelaksana Tata Usaha:

Dungus Moningka, SE
Yulie Dunggio, A.Md

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus Politeknik
Desa Buha Manado 95252

Dicetak di Percetakan - Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar tanggung jawab Percetakan.

***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN
PEMASARAN***

DAFTAR ISI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK SULUT GO CABANG TUMINTING MANADO Dewi Horman, Jemmry R. Winokan, Juliet Makinggung	1
ANALISIS SWOT STRATEGI PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN KEPESERTAAN PEKERJA PENERIMA UPAH BADAN USAHA (PPU BU) BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG MANADO Margaretha M. Tololiu, Mikke R. Marentek, Jemmry R. Winokan	11
IMPLEMENTASI PROSEDUR KEARSIPAN PADA PT MANADO MEDIA GRAFIKA (TRIBUN MANADO) Gratia N. Kaparang, Inka M.S. Tumengkol, Fresi Beatrix Lendo	24
THE USE OF ROLE PLAY TOWARD THE IMPROVEMENT OF THE FIRST-SEMESTER STUDENTS' SPEAKING SKILLS IN BUSINESS ADMINISTRATION MAJOR AT MANADO STATE POLYTECHNIC Reski Amalia. S	30
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA PT. BANK SULUTGO KANTOR PUSAT MANADO Jeane Maramis, Tiara Felia Ondang, Adelaida Joroh	38
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT PRISMA DANA MANADO Febbisania F. Lalawi, Selfy Manueke, Precylia R. Rambing, Iyam L. Dua	49
<i>BUSINESS MODEL LEAN CANVAS</i> BERBASIS USAHA RINTISAN DI DESTINASI PARIWISATA SUPER PRIORITAS LIKUPANG KABUPATEN MINAHASA UTARA PROVINSI SULAWESI UTARA Agustinus Walansendow, Geofane Daud	61
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK KEPUASAN PUBLIK PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO Christine Mokoginta, Iyam L. Dua, Jeaneta Rumerung	79

DETERMINASI FAKTOR-FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH VENDOR
PERNIKAHAN DI KOTA MANADO

Arief Perdana Kumaat

93

ANALISIS LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS TERHADAP KINERJA BADAN USAHA
MILIK DESA (BUMDES) DI DESA LIWUTUNG KECAMATAN PASAN

Margaretha Rundengan, Silvy Sambuaga, Mercy A Lumare

106