

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management), Manajemen Keuangan (Finance Management), Manajemen Produksi Dan Operasi (Production and Operation Management). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (Office Administration), Administrasi Publik (Public Administration), Protokoler (Protocoler), Kesekretariatan (Secretarial). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (Selling), Multi Media Pemasaran (Multi Media Marketing), Komunikasi Pemasaran (Marketing Communication).

TIM PENGELOLA JURNAL MABP

Penanggung Jawab:

Martine M. Y. Lapod, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Juliet Makinggung, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)

Ketua Penyunting:

Dr. Jeaneta Josefin Rumerung, SE, Msi

Wakil Ketua Penyunting:

Dr. Agustinus Walansendow, SE, Msi

Penyunting Pelaksana:

Dr. Efendy Rasjid, MSi, MM
Dr. Mikke Marentek, SE, Msi
Dr. Christien A. Karambut, SE, Msi

Penyunting Ahli:

Prof. Dr. S.L.H.V. Joyce Lopian, SE.M.Ec (FEB Unsrat Manado)
Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE, MSi (Politeknik Negeri Bali)
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, MSi (Universitas Diponegoro Semarang)
Dr. Joubert Mandiri Dame, MSi (Universitas Negeri Manado)
Dr. Victor P. K. Lengkong, SE.Msi (FEB Unsrat Manado)
Dr. Daisy I. E. Sundah, SE.M.Ed.M (Polimdo)
Dr. Selfy Manueke, SE.MHR.Mgt&Ir (Polimdo)

Lay Out:

Arief P. Kumaat, SE.MM
Melky K. E. Paendong, SE, MBA

Pelaksana Tata Usaha:

Dungus Moningka, SE
Yulie Dunggio, A.Md

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus Politeknik
Desa Buha Manado 95252

Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar tanggung jawab Percetakan.

***MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN
PEMASARAN***

DAFTAR ISI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULUTTENGGO Lionda G. A Gimon, Mariska Walean, Lietje Lumatauw	1
ANALISIS ECONOMIC ORDER QUANTITY PADA PT. ROYAL COCONUT KAWANGKOAN, KECAMATAN KALAWAT, SULAWESI UTARA Geraldly Tamamengka, Jemmry R. Winokan	15
PENINGKATAN KETERAMPILAN BERBICARA BAHASA INGGRIS MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN POLITEKNIK NEGERI MANADO MELALUI MODEL PEMBELAJARAN KOOPERATIF TIPE TPS (THINK PAIR SHARE) Wingston Longdong, Selvie R. I. Mandang, Vincentius Pantow, Decire D. Wagiu	28
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. PEGADAIAN PERSERO UNIT PELAYANAN CABANG PANIKI Edryl H.P Ponggohong, Irvans Tiwatu, Melania Walangitan, Romana Pesak	35
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK & KEPENDIDIKAN PADA JURUSAN ADMNISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI MANADO Jeklin F. Gosal, Selfy Manueke, Iyam L. Dua	53
PROSEDUR PENJUALAN KENDARAAN DI PT BOSOWA BERLIAN MOTOR CABANG MANADO Thereysa Amelia Darea, Nancy Mandey	67
PENTINGNYA PROMOSI DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA USAHA ACHA OLSHOP Natasya Moonik, Willem Gilbert Pomantow	77
PENGARUH PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN EMAS DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CP MANADO SELATAN Debora I. Supit, Mikke R. Marentek, Wingston M.J. Londong	92

PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-TRUST TERHADAP E-CUSTOMER LOYALTY PADA
PENGUNA LAYANAN KEUANGAN DIGITAL POSPAY DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) KCU MANADO

Irene Tesalonika, Efendy Rasjid

105

TEKNOLOGI DIGITAL MARKETING PRODUK UNGGULAN DAERAH MINUMAN
BERBAHAN DASAR NIRA AREN PADA LABORATORIUM PEMASARAN POLITEKNIK
NEGERI MANADO

Arief Perdana Kumaat

115