

JURNAL

MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN PEMASARAN

Jurnal Manajemen, Administrasi Bisnis, dan Pemasaran (MABP) merupakan jurnal yang difokuskan pada tiga cakupan utama yaitu: Manajemen, Administrasi Bisnis dan Pemasaran. Bidang Manajemen mencakup: Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management), Manajemen Keuangan (Finance Management), Manajemen Produksi Dan Operasi (Production and Operation Management). Bidang Administrasi Bisnis mencakup: Administrasi Perkantoran (Office Administration), Administrasi Publik (Public Administration), Protokoler (Protocoler), Kesekretariatan (Secretarial). Untuk bidang Pemasaran mencakup: Penjualan (Selling), Multi Media Pemasaran (Multi Media Marketing), Komunikasi Pemasaran (Marketing Communication).

TIM PENGELOLA JURNAL MABP

Penanggung Jawab:

**Martine M. Y. Lapod, SE, MSi (Ketua Jurusan Administrasi Bisnis)
Juliet Makingung, SE, MSi (Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis)**

Ketua Penyunting:

Dr. Jeaneta Josefin Rumerung, SE, Msi

Wakil Ketua Penyunting:

Dr. Agustinus Walansendow, SE, Msi

Penyunting Pelaksana:

Dr. Efendy Rasjid, MSi, MM

Dr. Mikke Marentek, SE, Msi

Dr. Christien A. Karambut, SE, Msi

Penyunting Ahli:

Prof. Dr. S.L.H.V. Joyce Lopian, SE.M.Ec (FEB Unsrat Manado)

Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE, MSi (Politeknik Negeri Bali)

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, MSi (Universitas Diponegoro Semarang)

Dr. Joubert Mandiri Dame, MSi (Universitas Negeri Manado)

Dr. Victor P. K. Lengkong, SE.Msi (FEB Unsrat Manado)

Dr. Daisy I. E. Sundah, SE.M.Ed.M (Polimdo)

Dr. Selfy Manueke, SE.MHR.Mgt&Ir (Polimdo)

Lay Out:

Arief P. Kumaat, SE.MM

Melky K. E. Paendong, SE, MBA

Pelaksana Tata Usaha:

Dungus Moningka, SE

Yulie Dunggio, A.Md

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

**Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado Kampus
Politeknik Desa Buha Manado 95252**

**Dicetak di Percetakan - Penerbit Politeknik Negeri Manado. Isi diluar
tanggung jawab Percetakan.**

Volume 6 No. 1 April 2024

JURNAL

**MANAJEMEN, ADMINISTRASI BISNIS DAN
PEMASARAN**

DAFTAR ISI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA MANADO Wycliff A.T Maengkom, Willem Gilbert Pomantow	1
PENDAMPINGAN PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN DAN LITERASI KEUANGAN BAGI PEGIAT UMKM KELURAHAN KAIRAGI SATU KECAMATAN MAPANGET Agustinus Walansendow, Muhammad Kappa Bakary	9
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA <i>TURNOVER</i> KARYAWAN PENJUALAN PADA PT. DAYA ADICIPTA WISESA MANADO Virginia Meily Sriningsih Kapojos, Grace Joice S.N. Rumimper	20
ANALISA SWOT PADA APLIKASI PLN MOBILE Gratia Natrina Kaparang, Inka Marry Steviarty Tumengkol, Romana Octavia Debora Pessak	35
FAKTOR-FAKTOR KETELITIAN DALAM MENUNJANG KINERJA KARYAWAN PT. DAYA ADICIPTA WISESA YANG ADA DI SULAWESI UTARA, GORONTALO DAN MALUKU UTARA Natalia Christina Damopoli, Grace Joice S.N. Rumimper	47
PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PT PERTAMINA GEOTHERMAL ENERGY AREA LAHENDONG Rafael Rantung, Selfy Manueke, Meidy Wollah, Iyam L. Dua	56
PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL SAM RATULANGI MANADO Adelweis G.P. Paulus, Efendy Rasjid	75
PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN HOTEL BEST WASTON THE LAGOON BAHU MANADO Erich Van Royen Ante, Frans Lompoliu	89