



# ANALISIS PERAN *PROJECT MANAGER* DALAM MENANGANI *EVENT* DI POLITEKNIK NEGERI MANADO

Wulan Chasia Supit<sup>1</sup>, Jihan Savitri Rasjid<sup>2</sup>, Junike Debora Siona Djawa<sup>3</sup>

Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Manado, Manado<sup>1,2,3</sup>

E-mail: [wulansupit0703@gmail.com](mailto:wulansupit0703@gmail.com)

## *Abstrak*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran *Project Manager* dalam menangani event pada Politeknik Negeri Manado. Metode penelitian yang digunakan yaitu Metode deskriptif (*Descriptive Method*), Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) kami menggunakan Metode deskriptif dimana memungkinkan kami untuk mengumpulkan data yang terperinci tentang peran dan tanggung jawab *Project Manager*. Kami juga menggunakan metode penelitian kepustakaan untuk meninjau literatur tentang manajemen dalam sebuah event dan peran *Project Manager* dalam menangani event tersebut. Berdasarkan event yang telah dilaksanakan, Seminar Kelas 6 MB 4 “Peluang Dan Tantangan Bisnis MICE”, dan Seminar Kelas 6 MB 6 “Investasi Sehat untuk Generasi Hebat di Era Disrupsi Digital” kami sebagai *Project Manager* memiliki peran untuk bertanggung jawab dalam merencanakan, mengorganisir, dan mengeksekusi kedua event ini dari awal hingga akhir. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Project Manager* dalam menangani event di Politeknik Negeri Manado, khususnya dalam industri event dan MICE. Dalam dua event yang diselenggarakan, *Project Manager* berhasil memastikan kedua event berjalan sesuai dengan rencana. *Project Manager* harus memiliki kemampuan yang baik dalam perencanaan, pengorganisasian, dan eksekusi untuk memastikan bahwa semua aspek event berjalan lancar dan memenuhi harapan semua pihak yang terlibat.

Kata Kunci: ***Project Manager, Event Management, Politeknik Negeri Manado***

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia bisnis yang pesat mendorong banyak orang untuk terjun ke dunia bisnis, termasuk bisnis di bidang jasa/layanan. Bisnis di bidang jasa/layanan semakin ketat dengan adanya pemain asing sebagai investor, sehingga dibutuhkan strategi yang tepat untuk bersaing. *Project Manager* berperan penting dalam meluncurkan strategi bisnis di bidang jasa/layanan. Menurut Project Management Institute (PMI) 2021, *Project Manager* adalah individu yang bertanggung jawab atas perencanaan, eksekusi, dan pengendalian proyek. *Project Manager* bekerja untuk memastikan bahwa proyek selesai sesuai dengan ruang lingkup, anggaran, dan jadwal yang telah ditetapkan.

Industri event merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat di Indonesia. Tingginya permintaan akan event yang berkualitas mendorong hadirnya banyak perusahaan event. Event memainkan peran penting dalam kehidupan masyarakat, baik dalam kehidupan pribadi maupun profesional. Event dapat menjadi wadah bagi masyarakat untuk

mengekspresikan karya kreativitas mereka. Dalam pelaksanaan *event* besar dan khusus, berbagai risiko dapat terjadi yang dapat menyebabkan *event* terhambat. Hambatan yang terjadi dapat muncul karena berbagai faktor, seperti cuaca, teknis, dan keamanan.

Dengan berdasarkan kondisi tersebut, **TEAM Project Manager** hadir menjadi media untuk mengurangi resiko kegagalan dari sebuah *event*. **TEAM Project Manager** bertujuan mengorganisir dan memastikan bahwa *event* yang akan dilaksanakan Politeknik Negeri Manado berjalan dengan baik seiring sejalan dengan tujuan tersebut tentu sebagai *Project Manager* kami juga ingin mendapatkan pelanggan tetap. Salah satu bentuk usaha yang dilakukan oleh **TEAM Project Manager** untuk mendapatkan pelanggan tetap adalah dengan memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan.

Menurut ahli Jerald Greenberg, *customer* adalah individu atau kelompok yang berbelanja produk dalam bentuk barang ataupun jasa dengan melakukan berbagai faktor pertimbangan, seperti kualitas, tempat, harga, pelayanan berdasarkan keputusannya sendiri. Menurut ahli Vincent Gaspersz, *customer* adalah semua orang yang menuntut penjual bisa memenuhi sebuah standar kualitas tertentu dan mereka akan memberikan pengaruh pada performa penjual.

Dengan demikian, bisa dilihat bahwa pelanggan/*customer* akan menilai kualitas layanan dan harga maka dari itu, sebagai penyedia jasa / *Project Manager* harus bisa memberikan pelayanan terbaik dan tentu saja membutuhkan inovasi untuk meningkatkan layanan yang disediakan.

Penelitian ini memberikan manfaat baik bagi *Project Manager*, *customer* dan bagi peneliti. Manfaat bagi *Project Manager* yaitu meningkatkan kemampuan dalam memimpin tim dan menyelesaikan masalah, sedangkan bagi *customer* dapat mengurangi resiko kegagalan sebuah *event* dan manfaat bagi peneliti yaitu memperoleh peluang untuk publikasi dan presentasi terhadap penelitian.

Berdasarkan riset yang telah dilakukan pada kedua *event* yang telah kami selenggarakan yaitu *Event Seminar* di Politeknik Negeri Manado, Jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Kelas 6 MB 4 dengan tema “Peluang dan Tantangan Bisnis Event” dan seminar kelas 6 MB 6 dengan tema “Investasi Sehat Untuk Generasi Hebat di era Disrupsi Digital”, disimpulkan bahwa *Project Manager* dibutuhkan dalam pelaksanaan sebuah *event*. Dimana *Project Manager* memiliki peran untuk bertanggung jawab dalam merencanakan, mengorganisir, dan mengeksekusi kedua *event* ini dari awal hingga akhir.

### **Peran Project Manager dalam Penyelenggaraan Event IMFW Online 2020**

Penulis : Dyah Ayu Pitaloka, dkk.

Tahun : 2021

Sumber : Prosiding Seminar Nasional Riset Terapan Administrasi Bisnis dan MICE (SNRTAB) 2021

Ulasan : Penelitian ini membahas tentang peran Project Manager dalam penyelenggaraan event Indonesia Modest Fashion Week (IMFW) Online 2020. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Project Manager memiliki peran penting dalam memimpin, mengontrol, dan mengatur persiapan hingga evaluasi penyelenggaraan event. Project Manager juga bertanggung jawab atas pengelolaan tim, keuangan, dan sumber daya lainnya.

### **Tugas Project Manager yang Wajib Kamu Ketahui sebagai Pemula**

Penulis : Tim Arkademi

Tahun : 2023  
Sumber : Blog Arkademi  
Ulasan : Artikel ini membahas tentang 8 tugas utama Project Manager, termasuk perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, komunikasi, pengambilan keputusan, pengelolaan risiko, dan evaluasi. Artikel ini juga memberikan tips bagi Project Manager pemula untuk menjalankan tugas mereka dengan efektif.

#### **"The Role of the Event Project Manager"**

Peneliti : Welling, K., & Taylor, B.  
Tahun : 2016  
Ulasan : Welling dan Taylor menekankan peran Project Manager dalam memimpin tim event, mengelola anggaran dan sumber daya, serta memastikan kepatuhan terhadap timeline dan target yang telah ditetapkan. Peneliti ini juga mengemukakan pentingnya komunikasi dan kolaborasi yang efektif antara Project Manager dengan semua pihak yang terlibat dalam event.

#### **"A Guide to Project Management: A Managerial Approach"**

Peneliti : Duncan, W. R.  
Tahun : 2017  
Ulasan : Duncan mendefinisikan Project Manager sebagai pemimpin yang visioner dan inovatif, yang mampu memotivasi tim dan mengatasi berbagai rintangan yang muncul selama pelaksanaan event. Peneliti ini juga menekankan pentingnya keterampilan manajemen risiko dan pengambilan keputusan yang tepat dalam peran Project Manager.

#### **"The Project Manager's Toolkit: A Practical Guide to Successful Project Delivery"**

Peneliti : Lock, D.  
Tahun : 2017  
Ulasan : Lock menyediakan panduan praktis bagi Project Manager dalam mengelola event, termasuk tips tentang perencanaan, penjadwalan, pengendalian biaya, dan manajemen risiko. Peneliti ini juga menekankan pentingnya dokumentasi dan komunikasi yang efektif dalam seluruh tahap pelaksanaan event.

## **2. METODE PENELITIAN**

Menurut Project Manajemen Institute (PMI) 2021, mendefinisikan metode penelitian sebagai seperangkat alat dan teknik yang digunakan untuk merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan proyek. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Metode deskriptif (*Descriptive Method*)**

Metode ini dimana peneliti menggambarkan fenomena atau gejala sosial yang sedang terjadi pada suatu objek penelitian. Dalam hal ini dengan mengamati dan mendeskripsikan serta melakukan analisis pengukuran terhadap variabel yang akan digunakan.

2. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian yang digunakan dengan cara mengumpulkan bahan-bahan dari berbagai literatur yang berkaitan dengan *Project Manager* untuk pengembangan bisnis yang ada di Politeknik Negeri Manado Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Manajemen Bisnis.

Sebagai peneliti kami menggunakan Metode deskriptif dimana memungkinkan kami untuk mengumpulkan data yang terperinci tentang peran dan tanggung jawab *Project Manager*. Data ini dikumpulkan melalui berbagai cara, seperti observasi dan survei. Dengan metode ini, sebagai peneliti, kami dapat memahami secara mendalam apa yang dilakukan *Project Manager* dalam pekerjaan mereka, bagaimana mereka membuat keputusan, dan bagaimana mereka berinteraksi dengan orang lain. Dengan metode ini, kami juga dapat mengidentifikasi kesamaan dan perbedaan dalam peran *Project Manager* di berbagai industri dan memberikan rekomendasi untuk praktik terbaik khususnya di industri Event & MICE.

Kami juga menggunakan metode penelitian kepustakaan untuk meninjau literatur tentang manajemen dalam sebuah *event* dan peran *Project Manager* dalam menangani *event* tersebut.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam hal ini, kami menyelenggarakan event yang relevan dengan penelitian “Analisis Peran *Project Manager* Dalam Menangani Event Di Politeknik Negeri Manado”:

1. **Seminar Kelas 6 MB 4 “Peluang dan Tantangan Bisnis Event”**

Kualifikasi sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam industri MICE dapat dihasilkan oleh institusi lembaga pendidikan termasuk Politeknik Negeri Manado yang memiliki program studi yang memberikan materi terkait dengan manajemen event dan MICE. Berkaitan dengan capaian penelitian “Analisis Peran *Project Manager* Dalam Menangani Event Di Politeknik Negeri Manado” maka telah diselenggarakan seminar “Peluang Dan Tantangan Bisnis MICE”. Pentingnya pengetahuan dan keterampilan manajemen event dan MICE sehingga perlu adanya upaya untuk meningkatkan kualitas SDM yang memiliki kompetensi dalam menyelenggarakan berbagai event sebagai unit bisnis event yang memiliki peluang untuk berkembang sebagai salah satu industri di sektor pariwisata.

Dengan menyoroti peluang dan tantangan yang dihadapi dalam bisnis event, seminar ini bertujuan untuk memberikan wawasan mendalam kepada peserta tentang dinamika industri tersebut. Melalui rangkaian presentasi, diskusi panel, dan sesi tanya jawab, peserta diharapkan dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang tren terkini, teknologi baru, dan strategi bisnis yang efektif dalam menghadapi berbagai tantangan dalam industri event. Selain itu, seminar ini juga diharapkan dapat menjadi platform untuk bertukar gagasan, pengalaman, dan best practice antara para praktisi, akademisi, dan pemangku kepentingan lainnya dalam industri event.

- Waktu Dan Tempat Pelaksanaan  
Hari/Tanggal : Kamis, 16 Mei 2024  
Waktu : Jam 08:30 - Selesai WITA.  
Tempat : Lantai 4 Gedung Pusat Politeknik Negeri Manado
- Tema Kegiatan  
“Peluang dan Tantangan Business Event”
- Peserta Dan Nara Sumber

Peserta : Dosen & Mahasiswa  
 Narasumber : 1. Marlen Tatumpe  
 Ketua DPD IVENDO Provinsi Sulawesi Utara  
 2. Dra. Mareyke Alelo, MBA  
 Direktur Politeknik Negeri Manado

- Rundown Acara

| NO | WAKTU         | KEGIATAN                                     | PJ                                                                    |
|----|---------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. | 8:30 - 09:00  | Registrasi dan Pendaftaran Peserta           | Koordinator Skertariatan                                              |
| 2  | 09:00 - 09:20 | Pembukaan Acara dan Sambutan                 | MC                                                                    |
| 3. | 09:20- 10:10  | Sesi I: Peluang dan Tantangan Business Event | Marlen Tatumpe<br><br>Ketua DPD IVENDO<br><br>Provinsi Sulawesi Utara |
| 4. | 10:15 – 10:45 | Sesi II                                      | Dra. Mareyke Alelo, MBA<br><br>Direktur Politeknik Negeri Manado      |
| 5. | 10:45 – 11:00 | Tanya Jawab                                  |                                                                       |
| 6. | 11:00 – 11:15 | Penutupan Acara                              | MC                                                                    |



## 2. Seminar Kelas 6 MB 6 “ Investasi Sehat Untuk Generasi Hebat Di Era Disrupsi Digital”

Seminar "Investasi Sehat untuk Generasi Hebat di Era Disrupsi Digital" bertujuan untuk memberikan wawasan dan pengetahuan yang komprehensif tentang cara berinvestasi dengan benar di tengah arus perubahan digital yang cepat. Melalui seminar ini, peserta akan dibekali dengan pengetahuan tentang berbagai jenis investasi, cara menilai risiko dan peluang, serta

strategi investasi yang efektif di era digital. Dalam seminar ini, dihadiri narasumber yang kompeten di bidang keuangan dan investasi digital yang akan berbagi pengalaman dan pengetahuan mereka.

Materi yang disampaikan mencakup pengenalan dasar investasi, pentingnya diversifikasi portofolio, penggunaan teknologi dalam investasi, serta tips dan trik untuk menghindari penipuan investasi. Seminar "Investasi Sehat untuk Generasi Hebat di Era Disrupsi Digital" merupakan langkah nyata untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan dalam mengelola keuangan secara bijak dan berinvestasi secara sehat.

- Waktu Dan Tempat Pelaksanaan  
Hari/Tanggal : Jumat, 17 Mei 2024  
Waktu : Jam 10.00 – Selesai WITA.  
Tempat : Lantai 4 Gedung Pusat Politeknik Negeri Manado
- Tema Kegiatan  
“Investasi Sehat Untuk Generasi Hebat Di Era Disrupsi Digital”
- Peserta Dan Nara Sumber  
Peserta : Dosen & Mahasiswa  
Narasumber : 1. Mario Laurens Iroth  
Kepala Kantor Perwakilan BEI Sulut  
2. Winter Marbun  
Kepala Kantor OJK Sulawesi Utara  
3. Cliff Reynando Oroh (IPOT)
- Rundown Acara

| NO | WAKTU         | KEGIATAN                                | PJ                       |
|----|---------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| 1  | 09.00 – 09.50 | Persiapan panitia                       | Ketua panitia            |
| 2  | 10.00 – 10.15 | Doa Pembukaan                           | Fanesa Mootinelo         |
| 3  | 10.15 – 10.20 | Sambutan                                | Meiske Manopo, SE., M.Si |
| 4  | 10.20 – 10.55 | Sesi I : BEI ( materi dan Tanya jawab)  | Pemateri                 |
| 5  | 10.55 – 11.35 | Sesi II : IPOT (materi dan Tanya jawab) | Pemateri                 |
| 6  | 11.35 – 11.50 | Coffee break                            | Seluruh peserta          |
| 7  | 11.50 – 12.35 | Sesi III : OJK (materi dan tany jawab)  | Pemateri                 |
| 8  | 12.35 – 12.50 | Penutupan                               | MC                       |



Berdasarkan 2 event yang telah dilaksanakan, kami sebagai *Project Manager* memiliki peran untuk bertanggung jawab dalam merencanakan, mengorganisir, dan mengeksekusi kedua event ini dari awal hingga akhir. Berikut adalah peran kami sebagai *Project Manager* dalam kedua event ini:

1. Perencanaan : Dalam tahap ini kami sebagai *Project Manager* menyusun proposal yang memuat tema, tujuan, anggaran, jadwal, menentukan narasumber, serta mengurus perizinan yang berhubungan dengan sarana dan prasarana yang menunjang event seminar ini.
2. Pengorganisasian : Dalam tahap pengorganisasian kami membentuk panitia event seminar serta mendelegasikan tugas dan tanggung jawab .
3. Eksekusi : Dalam tahap ini kami memastikan semua aspek event berjalan sesuai rencana dan diakhir kegiatan kami melaksanakan evaluasi terhadap kesuksesan event seminar ini.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan event yang telah dilaksanakan, Seminar Kelas 6 MB 4 “Peluang Dan Tantangan Bisnis MICE”, dan Seminar Kelas 6 MB 6 "Investasi Sehat untuk Generasi Hebat di Era Disrupsi Digital" kami sebagai *Project Manager* memiliki peran untuk bertanggung jawab dalam merencanakan, mengorganisir, dan mengeksekusi kedua event ini dari awal hingga akhir. Dalam dua event yang diselenggarakan, *Project Manager* berhasil memastikan kedua event berjalan

sesuai dengan rencana. Project Manager harus memiliki kemampuan yang baik dalam perencanaan, pengorganisasian, dan eksekusi untuk memastikan bahwa semua aspek event berjalan lancar dan memenuhi harapan semua pihak yang terlibat.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pertama-tama, marilah kita panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan yang maha esa, atas tuntunan dan penyertaannya kitab oleh ada di tempat ini dan mengikuti Prosiding Seminar Nasional Produk Terapan Unggulan Vokasi ke-IV Politeknik Negeri Manado Tahun 2024.

Kami sebagai peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada : Yang terhormat Direktur Politeknik Negeri Manado Dra. Mareyke Alelo, MBA

Yang terhormat kepala P3M Politeknik Negeri Manado Dr. Ir. Jeanly Rangkang, M.Eng.Sc. dan Politeknik Negeri Manado yang sudah menyelenggarakan Prosiding Seminar Nasional Produk Terapan Unggulan Vokasi ke-IV Politeknik Negeri Manado Tahun 2024. Serta mendanai penelitian yang sudah kami buat sebelumnya, melalui semnas ini telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan dan wawasan baru bagi kami para peserta. Selain itu seminar ini juga memberikan manfaat seperti mengembangkan keterampilan kami dalam penelitian dan presentasi, memperluas pengetahuan serta pemahaman tentang bidang Pendidikan yang sementara kami tempuh saat ini

Kami berharap ilmu pengetahuan dan wawasan yang kami peroleh dari Prosiding Seminar Nasional Produk Terapan Unggulan Vokasi ke-IV Politeknik Negeri Manado Tahun 2024. Dapat kami terapkan dalam kehidupan sehari-hari dan bermanfaat bagi masyarakat luas.

Akhir kata, kami memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan kami yang terjadi selama presentasi yang sudah kami lakukan tadi. Semoga seminar ini dapat menjadi inspirasi bagi kita semua untuk terus belajar dan mengembangkan diri, serta nantinya dapat berguna bagi masyarakat luas. Sekian dari kami Terimakasih.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Arkademi, Tim. 2023. *Tugas Project Manager yang Wajib Kamu Ketahui sebagai Pemula*. Blog Arkademi.

Duncan, W. R. 2017. *A Guide to Project Management: A Managerial Approach*.

Dyah Ayu Pitaloka, dkk. 2021. *Peran Project Officer dan Pelaksanaan Event Indonesia Modest Fashion Week (Online) 2020*. Prosiding Seminar Nasional Riset Terapan Administrasi Bisnis dan MICE (SNRTAB) 2021.

Lock, D. 2017. *The Project Manager's Toolkit: A Practical Guide to Successful Project Delivery*. .

PMI), Project Management Institute. n.d. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. Sixth Edition. Newtown Square, PA: PMI. .

Welling, K., & Taylor, B. 2016. *The Role of the Event Project Manager*. .